

## **Obchodní podmínky**

Všeobecné dodací a platební podmínky

### **1. Základní údaje o provozovateli obchodu**

#### **Identifikační údaje**

Název: MICRORISC s.r.o.  
Sídlo: Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika  
Zapsaná Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, Vložka 14692

#### **Kontaktní údaje:**

Telefon: +420 493 538 125  
Fax: +420 493 538 126  
Email: [sales@microrisc.com](mailto:sales@microrisc.com), [sales@iqrf.org](mailto:sales@iqrf.org)  
Web: [www.microrisc.com](http://www.microrisc.com), [www.iqrf.org](http://www.iqrf.org)  
IČ: 25921681  
DIČ: CZ25921681

### **Informace o společnosti**

MICRORISC s. r. o. je česká firma s více než dvacetiletou tradicí, specializovaná na výzkum, vývoj, distribuci a export moderních elektronických komponent a modulů. Vlastní výzkum a vývoj je zaměřen především na bezdrátovou komunikaci pro elektronická zařízení. Zakázkový vývoj nabízí optimalizaci elektronických a elektromechanických aplikací. V oblasti distribuce MICRORISC přímo zastupuje několik vybraných renomovaných výrobců kvalitních komponent. Hlavním cílem je pro MICRORISC "pomáhat výrobcům elektroniky vylepšovat jejich produkty a umožnit jim tak neustálou inovaci".

### **Informace o dodávaném zboží**

Firma Microrisc s.r.o. nabízí zboží prostřednictvím internetového prodeje nebo nákupem pomocí objednávky v sídle společnosti. Technické a obchodní informace o dodávaném zboží Microrisc s.r.o. naleznete na našich webových stránkách nebo na vyžádání v sídle společnosti.

V internetovém obchodě jsou poskytovány základní informace pro podstatnou část sortimentu. Nenajde-li zájemce informace o požadované součástce v uvedených zdrojích, může zaslat písemnou poptávku s náležitostmi podle čl. 7. Tyto informace v žádném případě nenahrazují originální dokumentaci výrobce, která má vždy přednost před informacemi uvedenými v katalogu či v internetovém obchodě. Microrisc s.r.o. neručí za odchylky technických parametrů součástek výrobců oproti jejich originální dokumentaci. Obrázky zboží zveřejněné v e-shopu jsou pouze ilustrativní.

### **2. Ceny**

Ceny jsou uváděny v Kč či EUR.

Ceny v internetovém obchodě jsou vždy uvedeny primárně bez DPH. Jsou-li ceny včetně DPH, je to uvedeno v popisu. DPH je uplatňováno dle místa plnění.

V případě přechodu zboží přes celní hranici je účtován celní poplatek.

Prodejní ceny v internetovém obchodě jsou platné v době uzavření objednávky a případné aktualizace ceny již nemají vliv na uzavřené objednávky.

### **3. Slevy**

Prodávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku zboží a služeb. Slevy nejsou nárokovatelné. V případě objednaného množství většího, než

se uvádí v ceníku zboží a služeb nebo jedná-li se o rámcovou objednávku, je možno pro sjednání lepší prodejní ceny zaslat písemnou poptávku.

#### **4. Způsob dodání zboží**

Zboží ze skladu je expedováno zpravidla nejdéle do tří dnů od doručení objednávky. Pokud zboží není momentálně na skladě, je dodací lhůta sdělena při potvrzení objednávky. Dodací termíny na větší množství nebo na položky, které nejsou uvedeny v ceníku, sdělíme na základě písemné poptávky.

Před potvrzením a odesláním objednávky má zákazník na výběr tyto způsoby zaslání zboží:

- a) Vše je skladem - Zásilka je odeslána zpravidla nejdéle do tří dnů.
- b) Vše v jedné zásilce - V případě, že některé zboží není skladem, všechno zboží je odesláno v jedné zásilce po naskladnění kompletní objednávky.
- c) Dodání ve více zásilkách - Zpravidla do tří dnů je odesláno zboží, které je momentálně skladem. Ostatní položky evidujeme a zašleme v další zásilce (zásilkách). Zákazník je o dodacích termínech předem informován. Zvýšené náklady na přepravu ve více zásilkách (zejména poštovné a clo) hradí zákazník. Dodání ve více zásilkách poskytujeme na vyžádání ze strany zákazníka.

Při zasílání zboží používá prodávající služeb PPL, TNT, UPS, případně dopravní službu na účet zákazníka. Zákazník si může stanovit, kterou z uvedených variant si přeje zboží doručit. Toto musí být uvedeno v objednávce. Pokud tak neučiní, zašle prodávající zboží nejvýhodnějším způsobem podle vlastního uvážení.

Při zasílání zboží účtuje prodávající za každou jednotlivou zásilku přepravné dle platných ceníků zvoleného přepravce. Cena přepravného je v internetovém obchodě vypočtena a zobrazena před odesláním objednávky v košíku dle váhy a přepravní vzdálenosti. V případě využití dopravní služby na účet zákazníka není přepravné ze strany MICRORISC s.r.o. účtováno.

Balné není účtováno.

Způsob dodání zboží může být také upraven na základě předběžné dohody zákazníka s pracovníkem obchodní služby prodávajícího.

V případě osobního odběru lze zboží vyzvednout na adrese  
Microrisc s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01, Jičín, Česká republika

#### **5. Platební podmínky**

Cenu zboží zaslání na dobírku, včetně poplatků v článku 4, platí odběratel přepravci při dodání. Na dobírku zasíláme zboží pouze v rámci České republiky.

Při platbě na zálohovou fakturu (proforma faktura, platba předem) musí být na účet Microrisc s.r.o. připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude zboží odběrateli odesláno.

Prodej na fakturu je možný jen zákazníkům, se kterými Microrisc s.r.o. uzavřel rámcovou kupní smlouvu, a kteří uhradili všechny předchozí faktury v termínu splatnosti. Splatnost faktury je 14 dní, jako variabilní symbol uvede plátce číslo faktury. Při platbě na fakturu musí souhrnná fakturovaná částka přesáhnout 500,- Kč bez DPH.

Zboží je taktéž možno zaplatit hotově při převzetí v provozovně firmy.

Nákup prostřednictvím internetového obchodu je možno uhradit také prostřednictvím kreditní karty nebo platebního systému PayPal (není umožněno pro objednávky se zvolenou částečnou expedicí - c) Dodání ve více zásilkách). V případě, že zákazník zaplatí v

internetovém obchodě kartou a dojde k meziprodeji, bude zákazníkovi účtována pouze hodnota za skutečně odebrané zboží a přeplatek vrácen na účet.

V případě objednávek se zvolenou částečnou expedicí (c) Dodání ve více zásilkách) musí být platba uhrazena celá předem.

## **6. Vrácení zboží**

V případě vrácení zboží nakoupeného spotřebitelem prostřednictvím internetového obchodu je prodávající povinen vrátit kupujícímu zaplacené peněžní částky nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy, a to mailem (zaslaným na výše uvedenou adresu) či písemným podáním doručeným do sídla prodávajícího. V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy v této lhůtě, toto právo zanikne. Reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace.

Členský stát EU, jehož právní předpisy bere podnikatel za Základ pro vytvoření vztahů se spotřebitelem, je Česká republika. V případě sporu ze smlouvy je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle o.s.ř. Podnikatel bude se spotřebitelem jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se spotřebitel může také obrátit na Českou obchodní inspekci.

## **7. Objednávky**

Objednávky na zboží by měly být podány písemnou formou, zaslány faxem, elektronickou poštou (e-mail) nebo prostřednictvím internetového obchodu. Po dohodě s pracovníkem obchodní služby je možné objednat zboží také telefonicky, a to pouze v pracovních dnech od 7:30 do 16:00 hod.

Každému zákazníkovi, který vystaví objednávku, je přiděleno číslo objednávky (číslo Proforma faktury). Číslo objednávky je vždy uvedeno na dodacím listě a na faktuře.

K uzavření kupní smlouvy dochází již odesláním objednávky zákazníkem.

Objednávka má obsahovat:

- název firmy, jméno, adresa, číslo telefonu (fax, e-mail)
- zákaznické číslo (pokud již bylo přiděleno)
- číslo objednávky, datum vystavení
- IČO, DIČ
- způsob dodání zboží (viz čl. 4)
- objednací název zboží podle katalogu nebo ceníku MICRORISC s.r.o.
- počet kusů

U fyzické osoby spotřebitele (koncového zákazníka) nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

## **Potvrzení objednávky**

Potvrzení o úspěšném provedení objednávky v internetovém obchodě je provedeno automaticky systémem na e-mailovou adresu zákazníka. Potvrzení objednávky je provedeno nejpozději následující pracovní den. Pokud nejsou známy některé dodací termíny objednaných položek, Microrisc s.r.o. potvrdí nejdříve známé položky a v co nejkratším možném termínu zbývající.

## **8. Technická podpora**

Ke všem výrobkům firem, které Microrisc s.r.o. obchodně zastupuje nebo je jejím výhradním distributorem, může Microrisc s.r.o. na vyžádání dodat originální, kompletní a aktuální

technické parametry a je schopen poskytnout další specifické údaje. Microrisc s.r.o. případně může s kupujícím dohodnout zaškolení při obsluze zakoupeného zboží. Seznam výrobců je uveden na webových stránkách [www.microrisc.com](http://www.microrisc.com).

Ke všem ostatním výrobkům z dodávaného sortimentu Microrisc s.r.o. poskytuje na vyžádání pouze technické údaje. Technické údaje v katalogu a internetovém obchodě mají pouze informační charakter a nenahrazují originální katalogové listy výrobců.

## **9. Poučení spotřebitele**

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího výše uvedeným způsobem formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (RMA formulář), bližší informace jsou uvedeny v dokumentu Postup při vyřizování reklamace.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle spotřebitel zpět nebo je předá na adrese sídla prodávajícího. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

## **10. Zpětný odběr zboží**

Prodávající zajišťuje zpětný odběr u něho zakoupeného zboží, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn odevzdat staré zboží při nákupu nového obdobného zboží, nebo baterií či akumulátorů v sídle společnosti prodávajícího. Zpětný odběr se vztahuje na staré zboží a baterie v množství odpovídajícím zakoupenému zboží. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru, např. na místech uvedených výše. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

## **11. Ochrana osobních údajů**

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2014.